



## คู่มือการให้บริการ (Work Manual)

คู่มือที่ ...2...คู่มือการขอสนับสนุนสื่อ/คู่มือการดำเนินงานในชมรม  
TO BE NUMBER ONE

สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE  
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

# สารบัญ

	หน้า
1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ	1
2. ขั้นตอน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ	1
3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ	2
4. ค่าธรรมเนียมการบริการ	2
5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการบริการ	3
6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ	3

## ภาคผนวก

1. แบบฟอร์มขอสนับสนุนสื่อ/คู่มือ สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE
2. ตัวอย่างหนังสือขอสนับสนุน สื่อ/คู่มือ
3. คู่มือที่ให้การสนับสนุน

1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ

ผู้รับบริการหลัก : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทั่วประเทศและสมาชิกเครือข่ายที่ดำเนินงานโครงการ TO BE NUMBER ONE	
สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE กรมสุขภาพจิต ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทร.02-5908888,02-5908411,02-5908188, 02-5908256,02-5908257 โทรสาร 02-1495531	เวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ 08.30-16.30 น.

2. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1)	สำนักงานสาธารณสุข ที่มีความประสงค์ ขอรับการสนับสนุน สื่อ/คู่มือ ในการดำเนินงาน พัฒนาเครือข่ายชมรม TO BE NUMBER ONE ในจังหวัดทั่วประเทศ ทำหนังสือขอสนับสนุนสื่อ/คู่มือ ถึง อธิบดีกรมสุขภาพจิต		
2)	สำนักงานเลขานุการกรม ลงรับหนังสือ เสนอ อธิบดี มอบหน่วยงานที่รับผิดชอบ ส่งหนังสือมายัง สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE	3 วัน	
3)	ฝ่ายบริหาร ของ สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE ลงรับหนังสือ เสนอ เรื่อง ถึงหัวหน้ากลุ่มงานรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์	1 วัน	กลุ่มงานรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์
4)	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสื่อ เสนอหนังสือถึง ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE ผ่านหัวหน้ากลุ่มรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แจ้งรายละเอียดการขอสนับสนุนและเช็คจำนวนสื่อ ให้ผู้อำนวยการอนุมัติ	1 วัน	เจ้าหน้าที่ดูแลควบคุมการรับและจ่ายสื่อ/คู่มือ กลุ่มงานรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

5)	การขอสนับสนุนสื่อ/คู่มือ เพื่อเข้ารับสื่อ -โทรแจ้งประสาน นัดวัน เวลา มารับสื่อ คู่มือ -จัดส่งทางไปรษณีย์เก็บเงินปลายทาง -ขอรับสื่อจำนวนไม่มากสามารถรับได้โดยลงแบบฟอร์ม สนง.โครงการ TO BE NUMBER ONE อาคาร2 ชั้น 3 กรม สุขภาพจิต	5 นาที 3 - 5 วัน 5 นาที	เจ้าหน้าที่ดูแลควบคุม การรับและจ่ายสื่อ/คู่มือ กลุ่มงานรณรงค์เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์
<b>รวมระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น</b>		<b>8-10 วัน</b>	

### 3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ

ลำดับ	เอกสาร/แบบฟอร์ม	จำนวน (ฉบับ)
1)	สำเนา หนังสือการขอสนับสนุนสื่อ/คู่มือ	1
2)	กรอกแบบฟอร์มการขอรับสื่อ/คู่มือ	1

### 4. ค่าธรรมเนียมการบริการ

ลำดับ	รายละเอียดการบริการที่มีค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท)
1)	กรณีผู้ขอสนับสนุนออกค่าส่งเอง โดยส่งทางไปรษณีย์/และส่งทางรถทัวร์ คิดค่าใช้จ่ายตามน้ำหนักและระยะทาง	-

5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการให้บริการ

ลำดับ	ผลสำเร็จของการบริการที่จะส่งมอบแก่ผู้รับบริการ
1)	ผู้ขอสนับสนุนสื่อ/คู่มือ ได้รับ สื่อ/คู่มือ ภายในไม่เกิน 8 วันทำการ หรือเร็วกว่านี้

6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ
1)	สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONEกรมสุขภาพจิต ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทร.02-5908888, 02-5908411,02-590-8188 โทรสาร 02-1495531
2)	Website (www.tobenumber1.net)
3)	E-mail (social_dmh@hotmail.com )
4)	Facebook (โฟโต้ ทูปีนัมเบอร์วัน)
5)	สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONEกรมสุขภาพจิต ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทร.02-5908888, 02-5908411,02-590-8188 โทรสาร 02-1495531

ภาคผนวก



## แบบฟอร์มขอสับสนุนหนังสือ / คู่มือ สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE

ชื่อ.....นามสกุล.....เบอร์โทรศัพท์.....  
 หน่วยงาน.....ที่อยู่.....  
 เพื่อใช้สำหรับ.....

## รายการสื่อเทคโนโลยีการรณรงค์ สำหรับเยาวชนและประชาชนทั่วไป

- |   |                |
|---|----------------|
| <input type="radio"/> 1) คู่มือ การดำเนินงานศูนย์เพื่อนใจ TO BE NUMBER ONE  | จำนวน.....เล่ม |
| <input type="radio"/> 2) คู่มือ เครียด..คลายเครียด  | จำนวน.....เล่ม |
| <input type="radio"/> 3) คู่มือ รู้ทันยาบ้า   | จำนวน.....เล่ม |
| <input type="radio"/> คู่มือ คำปรึกษาพระราชทาน ฯ  | จำนวน.....เล่ม |
| <input type="radio"/> 5) ความรู้เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาคาความขัดแย้ง   | จำนวน.....เล่ม |
| <input type="radio"/> ประสบการณ์การทำงานของแกนนำโครงการTO BE NUMBER ONE   | จำนวน.....เล่ม |
| <input type="radio"/> 7) คู่มือการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะของเยาวชน เรื่อง “ การป้องกันและแก้ไขปัญหาคาการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร ” +CD | จำนวน.....เล่ม |
| <input type="radio"/> 8) คู่มือการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะของเยาวชน เรื่อง “ การเตรียมตัวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ” +CD                      | จำนวน.....เล่ม |
| <input type="radio"/> 9) คู่มือการดำเนินงานโครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ฉบับปรับปรุง 2557                                | จำนวน.....เล่ม |
| <input type="radio"/> 10)แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ EQ อายุ 12-17 ปี   | จำนวน.....แผ่น |
| <input type="radio"/> 11)แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ EQ อายุ 18-60 ปี   | จำนวน.....แผ่น |
| <input type="radio"/> คู่มือ เส้นทางรอด..ปลอดภัยยาบ้า   | จำนวน.....เล่ม |
| <input type="radio"/> 13) พุดด้วยรัก ทักด้วยห่วงใย  | จำนวน.....เล่ม |
| <input type="radio"/> 14)หนังสือ เก่งและดี TO BE NUMBER ONE   | จำนวน.....เล่ม |

ลงชื่อ.....

(นางนางาเวชาติ บุญศิริชัย)

รักษาการหัวหน้ากลุ่มรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ผู้อนุมัติ

วันที่...../...../.....

ลงชื่อ.....ผู้รับสื่อ

ลงชื่อ.....ผู้จัดสื่อ

วันที่...../...../.....



กรมสุขภาพจิต  
เลขรับ ๒๕๓๕  
วันที่ ๖ ก.ย. ๒๕๕๙  
เวลา ๑๖.๓๘

ที่ จบ ๐๐๓๒.๐๐๓/ ๕๕๓๕

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ๔๗๕๐

ถนนท่าแฉลบ จบ ๒๒๐๐๐

๕ กันยายน ๒๕๕๙

สำนักงานโครงการ  
TO BE NUMBER ONE  
เลขรับ 1390  
วันที่ 12 ก.ย. 2559  
เวลา 16.40

เรื่อง ขอสับสนุนคู่มือการดำเนินงานโครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด TO BE NUMBER ONE

เรียน อธิบดีกรมสุขภาพจิต

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ได้จัดทำโครงการพัฒนาเครือข่าย TO BE NUMBER ONE จังหวัดจันทบุรี ประจำปี ๒๕๕๙ เพื่อให้เครือข่ายชมรม TO BE NUMBER ONE ในจังหวัดจันทบุรี ได้พัฒนาชมรมฯ ให้มีความเข้มแข็ง ผู้รับผิดชอบงาน TO BE NUMBER ONE แกนนำ และสมาชิกชมรมฯ มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับโครงการ TO BE NUMBER ONE มากขึ้น

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ขอรับการสนับสนุน คู่มือการดำเนินงานโครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด TO BE NUMBER ONE และคู่มือเกี่ยวกับเยาวชน เพื่อสนับสนุนเครือข่าย TO BE NUMBER ONE จังหวัดจันทบุรี

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาให้การสนับสนุน

๑) เรียน อธิบดีกรมสุขภาพจิต

เพื่อโปรดพิจารณา เห็นควรมอบ

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ TO BE NUMBER ONE

.....จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

๑

(นายศุภสิทธิ์ โพธิ์วัฒน์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รักษาการแทนเลขานุการกรม กรมสุขภาพจิต

๕๘ ก.ย. ๒๕๕๙

กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ

โทร. ๐ ๓๙๓๑ ๑๑๖๖ ต่อ ๓๐๕

โทรสาร ๐ ๓๙๓๑ ๑๕๕๓

(นางนาคยา สุจิจันทร์รัตน์)

กรวิชาการศึกษาสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)

ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

๑) ชอบ

ดำเนินการ

(นายพงศ์เกษม ไข่มุกด์)

รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต

๕๙ ก.ย. ๒๕๕๙

๒) เรียน <sup>๑๐</sup>อธิบดีกรมสุขภาพจิตจังหวัดจันทบุรี TO BE NUMBER ONE เพื่อโปรดดำเนินการ จะเป็นพระคุณ

(นางอำไพ มหากาญจนกุล)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนเลขานุการกรม กรมสุขภาพจิต

๑๒ ก.ย. ๒๕๕๙

HT  
๕๕๕๙





# คู่มือการดำเนินงาน

โครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

TO BE NUMBER ONE

ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี

ฉบับปรับปรุงใหม่ ปี 2557

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข



# คำปรึกษาพระราชทาน

ทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี  
องค์ประธานโครงการ TO BE NUMBER ONE



ครอบครัว



บุคลิกภาพ



ความรัก



การเรียนรู้



สังคมและยาเสพติด

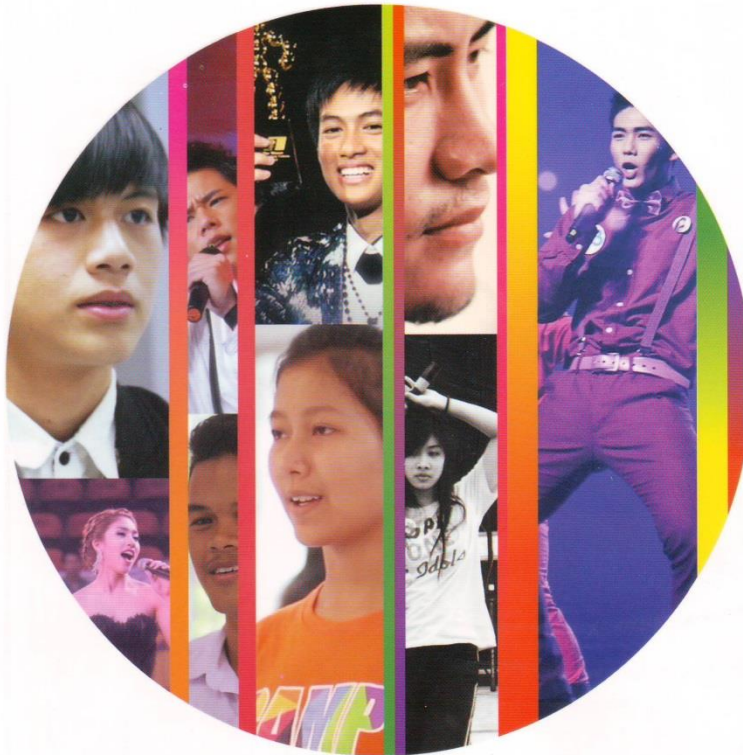


เพื่อน

กรมสุขภาพจิต  
กระทรวงสาธารณสุข

โครงการ TO BE NUMBER ONE  
ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี

# คนเก่งและดี TO BE NUMBER ONE



โครงการ To Be Number One  
ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี



พุดด้วยรัก ทักด้วยห่วงใย

กรมสุขภาพจิต  
กระทรวงสาธารณสุข

โครงการ TO BE NUMBER ONE  
ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี

แบบประเมิน

# ความฉลาดทางอารมณ์



สำหรับวัยรุ่น (อายุ 12-17 ปี)

**1** ความฉลาดทางอารมณ์ คือ ความสามารถทางอารมณ์ ในการดำเนินชีวิตอย่างสร้างสรรค์และมีความสุข

การรู้จักความฉลาดทางอารมณ์ของตนเองเพื่อการพัฒนาและการใช้ศักยภาพตนเองในการดำเนินชีวิตครอบครัว การทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและประสบความสำเร็จ  
กรมสุขภาพจิตได้ตระหนักถึงความสำคัญของความฉลาดทางอารมณ์ จึงได้สร้างแบบประเมินสำหรับประชาชนเพื่อใช้ประเมินตนเอง

## คำแนะนำ

แบบประเมินนี้เป็นประโยคที่มีข้อความเกี่ยวข้องกับอารมณ์และความรู้สึกที่แสดงออกในลักษณะต่าง ๆ แม้ว่าบางประโยคอาจไม่ตรงกับที่ท่านเป็นอยู่ก็ตาม ขอให้ท่านเลือกคำตอบที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ดีหรือไม่ดี โปรดตอบตามความเป็นจริงและตอบทุกข้อ เพื่อท่านจะได้รู้จักตนเองและวางแผนพัฒนาตนเองต่อไป

มีคำตอบ 4 คำตอบ สำหรับข้อความแต่ละประโยคคือ **ไม่จริง** **จริงบางครั้ง** **ค่อนข้างจริง** **จริงมาก** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับตัวท่านมากที่สุด



กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข  
พ.ศ. 2543

แบบประเมิน

# ความฉลาดทางอารมณ์



สำหรับผู้ใหญ่ (อายุ 18-60 ปี)

**ค**วามฉลาดทางอารมณ์ คือ ความสามารถทางอารมณ์ในการดำเนินชีวิตอย่างสร้างสรรค์และมีความสุข

การรู้จักความฉลาดทางอารมณ์ของตนเองเพื่อการพัฒนาและการใช้ศักยภาพตนเองในการดำเนินชีวิตครอบครัว การทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและประสบความสำเร็จ  
กรมสุขภาพจิตได้ตระหนักถึงความสำคัญของความฉลาดทางอารมณ์ จึงได้สร้างแบบประเมินสำหรับประชาชนเพื่อใช้ประเมินตนเอง

## คำแนะนำ

แบบประเมินนี้เป็นประโยคที่มีข้อความเกี่ยวข้องกับอารมณ์และความรู้สึกที่แสดงออกในลักษณะต่าง ๆ แม้ว่าบางประโยค อาจไม่ตรงกับที่ท่านเป็นอยู่ก็ตาม ขอให้ท่านเลือกคำตอบที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ดีหรือไม่ดี

*โปรดตอบตามความเป็นจริงและตอบทุกข้อ เพื่อให้ท่านจะได้รู้จักตนเองและวางแผนพัฒนาตนเองต่อไป*

มีคำตอบ 4 คำตอบ สำหรับข้อความแต่ละประโยคคือ **ไม่จริง** **จริงบ้างครึ่ง** **ค่อนข้างจริง** **จริงมาก** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับตัวท่านมากที่สุด



กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข  
พ.ศ. 2543

## รายชื่อผู้จัดทำ

- |                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| 1.นางอรรณสุวรรณะบุญ       | ผู้อำนวยการโครงการ TO BE NUMBER ONE |
| 2.นางสาวนศิกร ตั้งสกุล    | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ         |
| 3.นางนาฏเขาวดี บุญศิริชัย | นายช่างศิลป์ชำนาญงาน                |
| 3.นายฉัตรชัย บุญโหล       | เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษาชำนาญงาน     |
| 4.น.ส.สุจีรา นิลโสม       | นักประชาสัมพันธ์                    |
| 5.น.ส.ทัฎษากร ศรีทอง      | นักวิชาการเผยแพร่                   |
| 6.นายจตุรวิทย์ ขวัญศรี น้ | นักวิชาการโสตทัศนศึกษา              |
| 7.นายมงคล ไชยผง           | นายช่างศิลป์                        |